Доставка и оплата

Торговая сеть «Мир аккумуляторов» · superakb.ru

Основные понятия

Покупатель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — торговая сеть «Мир аккумуляторов».

АКБ — аккумуляторная батарея.

Способы оплаты и получения товара

Торговая сеть «Мир аккумуляторов» предлагает различные варианты оплаты и получения товара.

Для физических лиц

Существует возможность получить товар в торговых точках сети и оплатить его там же наличными деньгами, безналичной оплатой с помощью пластиковой карты или QR-кода, кредитными средствами карты «Халва». Для вашего удобства можно оформить заказ на нашем сайте и оплатить его при получении. При заказе на сайте на сумму от 10000 рублей предоставляется бесплатная доставка товара по указанному Покупателем адресу в пределах городов: Красноярск, Томск, Новосибирск. Если сумма заказа менее 10000 рублей, стоимость и возможность доставки согласовываются индивидуально или осуществляются силами Покупателя.

Для юридических лиц

Существует возможность получить товар в торговых точках сети и оплатить его там же наличными деньгами (в пределах установленных законом лимитов), безналичной оплатой с помощью пластиковой карты юридического лица, либо путём перевода денежных средств на расчётный счёт нашей организации по выставленному счёту. Доставка юридическим лицам осуществляется на условиях и по правилам, предусмотренным договором.

Условия заказа товара на сайте с доставкой

1. **Оплата и оформление.**

   Оплата товара осуществляется при получении: курьеру при доставке или в магазине при самовывозе. Юридические лица могут оплатить заказ по счёту — счёт направит менеджер после обработки заказа. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает свое согласие с настоящими Условиями, правилами продажи и гарантийного обслуживания.

2. **Предпродажная проверка.**

   В целях контроля качества Продавцом в обязательном порядке проводится предпродажная проверка стартерных свинцово-кислотных аккумуляторных батарей (визуальный осмотр и технические замеры параметров НРЦ, напряжение под нагрузкой и плотности (если есть доступ)) до момента передачи товара в службу доставки. Результаты тестирования фиксируются в «Гарантийном талоне» и отправляются вместе с товаром.

3. **Доставка и приёмка.**

   Доставка товара осуществляется сторонними сервисами доставки (в т.ч. «Яндекс.Go»). Покупатель обязан осмотреть товар при его передаче курьером. Принятие АКБ от курьера подтверждает безоговорочное согласие Покупателя с зафиксированными в «Гарантийном талоне» техническими данными, а также отсутствие видимых механических повреждений корпуса (трещин, сколов, подтеков электролита). После передачи товара Покупателю и отъезда курьера претензии к механическим повреждениям корпуса Продавцом не

принимаются. В случае обнаружения повреждений при курьере, Покупатель обязан отказаться от приемки товара и незамедлительно связаться с Продавцом.

4. **Отказ и возврат товара.**

   Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен исключительно в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства (включая отсутствие следов установки, царапин на клеммах, сохранение целостности заводских этикеток и гарантийного стикера), а также документ, подтверждающий факт покупки.

5. **Порядок возврата средств.**

   При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору (за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного товара от Покупателя к Продавцу), не позднее чем через десять дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата товара на склад Продавца. В случае возврата товара силами курьерской доставки, Покупатель соглашается, что окончательная приемка товара по количеству, качеству и товарному виду производится Продавцом на своем складе с обязательной видеофиксацией процесса распаковки и осмотра.

Гарантийные условия на стартерные свинцово-кислотные аккумуляторные батареи

Гарантийный срок на АКБ составляет 12 месяцев с даты продажи, если иное не указано на этикетке. Информация о гарантийном сроке, указанная на этикетке, является приоритетной. «Гарантийный талон» выдаётся при покупке АКБ вместе с «Руководством по эксплуатации».

АКБ маркируется «Гарантийным стикером» на клейкой основе, которая позволяет стикеру крепко держаться на поверхности АКБ в течение всего гарантийного периода, если не применять механических, химических воздействий к нему. Номер «Гарантийного стикера» заносится в «Гарантийный талон».

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие АКБ требованиям технических условий и рабочей (конструкторской) документации при соблюдении условий безопасности, монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.

При нарушении норм и правил эксплуатации, требований мер безопасности, установленных в «Руководстве по эксплуатации», даже если нарушение было единичным и относилось только к одному из установленных требований, правил и норм, предприятие-изготовитель и продавец, независимо от сроков приобретения и длительности эксплуатации АКБ, не несут какой бы то ни было ответственности за качество и техническое состояние АКБ, а также за любые последствия, наступившие при монтаже или подготовке к эксплуатации или в процессе эксплуатации АКБ, в том числе повлекшие нанесение ущерба здоровью и жизни людей, ущерба окружающей среде и среде обитания человека.

Фактический срок службы АКБ может изменяться в очень широких пределах в зависимости от условий работы транспортного средства, качества и технических показателей изделий электрооборудования и условий контроля над его состоянием, включая состояние АКБ. Фактический срок службы может быть меньше гарантийного срока при несоблюдении гарантийных условий по эксплуатации для АКБ.

Максимальный срок надёжной и безотказной работы АКБ является результатом внимательного отношения к её состоянию и состоянию электрооборудования транспортного средства со стороны владельца.

Средний срок службы аккумуляторных батарей в эксплуатации не менее 24 месяцев при наработке транспортного средства в пределах этого срока не более 90 000 км пробега или 3 000 моточасов, а батарей типов L, VL, EFB и VRLA — 48 месяцев при наработке транспортного средства в пределах этого срока не более 100 000 км пробега.

Гарантийные обязательства распространяются только на производственные дефекты сборки АКБ. Изготовитель или продавец не несёт ответственности за неисправности, возникшие из-за несоблюдения гарантийных условий эксплуатации АКБ.

Производственные дефекты обычно выявляются в течение первых 3–8 месяцев работы нормальной эксплуатации при средней интенсивности (1,5–2,0 тыс. км в месяц). И даже при малой интенсивности эксплуатации (400–600 км в месяц) дефекты производства дают о себе знать не позже, чем в течение 10–12 месяцев.

Гарантийные обязательства не распространяются на электрические показатели, календарный срок эксплуатации, на характер и интенсивность изменения выходных характеристик батареи. На эти показатели оказывают воздействие неконтролируемые факторы, такие как режим (интенсивность) эксплуатации, состояние (исправность) изделий электрооборудования автомобиля, качество и периодичность обслуживания всех систем и АКБ.

Разряженная АКБ не является товаром с недостатком или с дефектом!

В гарантийный период обслуживание и проверка качества АКБ должны производиться специалистом торговой сети «Мир аккумуляторов» по месту приобретения АКБ или в «Сервисных центрах». Адреса «Сервисных центров» уточняйте в торговых точках «Мир аккумуляторов» или на нашем сайте.

Проверка качества АКБ не является ремонтом, поэтому на время проверки качества АКБ подмена не выдаётся. Оборотную аккумуляторную батарею можно взять на прокат, при её наличии. Условия проката и наличие оборотной аккумуляторной батареи следует уточнять у сотрудников торговой сети «Мир аккумуляторов».

Оставленная на проверку качества АКБ признаётся отходом и подлежит утилизации, если её не забирает владелец 2 месяца, без дополнительных уведомлений и согласований с ним. Иные сроки устанавливаются в индивидуальном порядке по согласованию сторон.

Претензии могут предъявляться в течение гарантийного срока, при условии соблюдения потребителем условий эксплуатации АКБ.

Места предъявления претензий: место приобретения АКБ, «Сервисные центры» торговой сети «Мир аккумуляторов», по юридическому адресу Продавца. Адреса «Сервисных центров» или юридический адрес уточняйте в торговых точках «Мир аккумуляторов» или на нашем сайте.

Предъявление претензий по качеству АКБ возможно только при одновременном предъявлении фирменного «Гарантийного талона» сети «Мир аккумуляторов», заверенного подписью продавца и печатью организации, а также подписью Покупателя.

Рекламации не принимаются в следующих случаях:

- отсутствие «Гарантийного талона» на АКБ или выданных «Актов проверки АКБ»;
- невозможность идентифицировать АКБ и установить её соответствие с предоставленными документами. То есть отсутствие вообще или исправленные идентификационные данные АКБ в «Гарантийном талоне» или на самой АКБ: наименование, номинальные емкость и напряжение, маркировка, номер «Гарантийного стикера». А также при отсутствии в «Гарантийном талоне» информации, подтверждающей продажу АКБ: печати торгующей организации, подписи продавца и даты продажи.

Действие гарантийных обязательств прекращается в следующих случаях:

1. механические повреждения корпуса, выводов или внутренних частей АКБ;
2. плохое крепление АКБ;
3. использование АКБ не по прямому назначению (см. п. 2 «Руководства по эксплуатации»);
4. уровень электролита в АКБ выше или ниже допустимого (см. п. 8 «Руководства по эксплуатации»);
5. замерзание электролита во всех банках АКБ или частичное образование льда в них, вздутие АКБ;
6. переполюсовка АКБ;
7. наличие в электролите АКБ осадка тёмного цвета;

8. наличие посторонних запахов электролита АКБ или посторонних предметов внутри АКБ;
9. эксплуатация АКБ, имеющей ток холодной прокрутки ниже допустимого для нормальной работы ТС;
10. эксплуатация АКБ, последовательно соединённой с неисправной, старой, имеющей другое внутреннее сопротивление, разряженной АКБ;
11. плохой контакт выводов АКБ с клеммами-наконечниками ТС;
12. повреждение АКБ от взрыва;
13. эксплуатация с закупоренными или засоренными вентиляционными отверстиями АКБ;
14. плотность электролита в АКБ при температуре (+25±5) °С выше 1,30 г/см³;
15. глубокий разряд АКБ (степень заряженности АКБ менее 50%): НРЦ ниже 12,2 В для АКБ с номинальным напряжением 12 В (для АКБ с номинальным напряжением 6 В НРЦ составляет 6,1 В) или плотность электролита ниже 1,21 г/см³;
16. использование АКБ с неисправным зарядным электрооборудованием (см. п. 8 «Руководства по эксплуатации»);
17. утечка тока с АКБ на ТС более 0,05 А;
18. несоответствие номинального напряжения АКБ требованиям потребителя тока транспортного средства;
19. нарушение правил эксплуатации, указанных в «Руководстве по эксплуатации» и нормативных документах.